

## 26-27シーズン 星野リゾート ネコマ マウンテン シーズン券利用規約

### 第1条(定義)

本規約中で使用する用語の定義は、以下の通りとします

1. 当スキー場  
星野リゾート ネコマ マウンテンのことをいいます。
2. シーズン券  
当スキー場が発行する当スキー場で利用できるシーズン券をいいます。
3. 所有者  
シーズン券に記名された方をいいます。

### 第2条(利用施設及びサービス)

シーズン券を提示する事により、所有者は下記の施設及びサービスを利用する事が出来ます。

- 1 営業時間内の当スキー場のリフトをご利用いただけます。
- 2 北エリアの駐車場を無料でご利用いただけます。
- 3 星野リゾート トナムスキー場のリフトを無料でご利用いただけます(回数制限なし)。トナムスキー場のチケットカウンターにてネコマ マウンテンのシーズン券と引換にトナムスキー場1日券をお渡しします。トナムスキー場の1日券の返却でネコマ マウンテンのシーズン券をお戻しいたします。
- 4 Mt.T by 星野リゾートのリフト1日券3日分まで無料。Mt.Tのチケットカウンターにてネコマ マウンテンのシーズン券と引換にMt.T1日券をお渡しします。Mt.Tの1日券の返却でネコマ マウンテンのシーズン券をお戻しいたします。なお、利用予約は不要です。
- 5 プログラム「ファーストライド」を無料(通常1,500円)でご利用いただけます。
- 6 その他特典優待は公式サイト(<https://www.nekoma.co.jp/>)でご案内いたします。

### 第3条(注意事項)

1. シーズン券の利用は所有者に限ります。
2. シーズン券を他人に譲渡、転売及び貸与する事は出来ません。なお譲渡、転売及び貸与が発覚した場合は即座に失効するものといたします。
3. シーズン券の改変、偽造が発覚した場合は法により罰せられることがあります。
4. 不正利用(改変・偽造・本人以外の利用等)が発覚した場合は、シーズン券を没収の上、不正利用者から、シーズン券の通常料金及びその2倍に相当する額の増料金を収受します。
5. シーズン券の券面の表示事項を汚損・損傷、またはカード内の電子データを破損すると無効です。
6. 紛失した場合、再発行は手数料(1,500円)とカード保証金(500円)で承ります。破損した場合、再発行はカード保証金(500円)で承ります。
7. シーズン券購入時に500円の保証金をお支払いいただけます。シーズン券返却時に保証金をご返金いたします。なお、返金の期限は26-27シーズン営業終了までです。
8. 天候、積雪状況、天変地異、社会情勢又は運営上の理由などにより、営業施設、期間及び時間に変更になった場合も、返金は一切致しかねます。

### 第4条(シーズン券の有効期間)

シーズン券の有効期間は、シーズン券取得日から26-27シーズンの当スキー場営業終了日までです。なお、天候、積雪状況、天変地異、社会情勢又は運営上の理由などにより予告なく、営業施設、期間及び時間に変更になる場合があります。

### 第5条(返金について)

一旦納入された料金は、いかなる理由でも払い戻しいたしません。ただし、シーズン券(ICカード)をご返却いただいた場合には、カード保証金(500円)は返金いたします。但し、返金不可の宿泊等パッケージプランを利用し購入したシーズン券を除き、妊娠・怪我・病気によりスキー場の利用が制限される旨の医師の診断書提示があった場合、2026年11月27日までの申告に限り、お支払い頂いた金額の90%をご返金致します。当該シーズン券の引換券(QRコード等)、もしくは当該シーズン券の提出が必要です。なお、ご返金に際しての手数料は別途ご請求いたします。

### 第6条(利用規約の同意)

シーズン券の申し込みをした時点で、シーズン券利用規約に同意したものとみなします。

## プライバシーポリシー

星野リゾートグループ(星野リゾート公式ホームページ(<https://www.hoshinoresorts.com/>))に掲載された施設を運営している法人および株式会社星野リゾートホールディングスとその子会社・関係会社(以下総称して「当社」といいます)は、お客様・お取引先様・採用エントリー者様(以下「お客様等」といいます)からお預かりする個人に関する情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当社の重要な社会的責任であると認識し、当方針を制定し、誠実に実行致します。詳細は星野リゾート 公式ホームページ プライバシーポリシー(<https://www.hoshinoresorts.com/privacy/>)をご確認ください。

# 2026–2027 Season Hoshino Resorts Nekoma Mountain Season Pass Terms of Use

## Article 1 (Definitions)

The definitions of terms used in these Terms of Use are as follows:

1. **"This Ski Resort"** refers to Hoshino Resorts Nekoma Mountain.
2. **"Season Pass"** refers to the season pass issued by and usable at This Ski Resort.
3. **"Passholder"** refers to the individual whose name is registered on the Season Pass.

## Article 2 (Usable Facilities and Services)

By presenting the Season Pass, the Passholder can access the following facilities and services:

1. Lift access at This Ski Resort during operating hours.
2. Free parking in the North Area parking lot.
3. Free, unlimited lift access at Hoshino Resorts Tomamu Ski Resort. At the Tomamu Ski Resort ticket counter, presenting the Nekoma Mountain Season Pass will yield a 1–Day Pass for Tomamu Ski Resort. The Nekoma Mountain Season Pass will be returned upon returning the Tomamu Ski Resort 1–Day Pass.
4. Up to 3 free 1–Day Lift Passes for Mt.T by Hoshino Resorts. At the Mt.T ticket counter, presenting the Nekoma Mountain Season Pass will yield a Mt.T 1–Day Pass. The Nekoma Mountain Season Pass will be returned upon returning the Mt.T 1–Day Pass. Advance reservation is not required.
5. Free participation in the "First Ride" program (regularly 1,500 yen).
6. Other special offers and privileges will be announced on the official website (<https://www.nekoma.co.jp/>).

## Article 3 (Precautions)

1. Use of the Season Pass is limited strictly to the Passholder.
2. The Season Pass cannot be transferred, resold, or loaned to others. If transfer, resale, or loaning is discovered, the Season Pass will become immediately void.
3. Alteration or forging of the Season Pass may be punishable by law.
4. In the event of unauthorized use (alteration, forging, use by anyone other than the registered holder, etc.), the Season Pass will be confiscated, and an additional fee equivalent to the regular season pass price plus twice its amount will be collected from the unauthorized user.
5. The pass is invalid if the text/visuals on the card surface are defaced or damaged, or if the electronic data within the card is corrupted.
6. In case of loss, reissuance is available for a handling fee (1,500 yen) and a card deposit (500 yen). In case of damage, reissuance is available for a card deposit (500 yen).
7. A deposit of 500 yen is required upon purchasing the Season Pass. The deposit will be refunded upon returning the Season Pass. The deadline for deposit refunds is the end of the 2026–2027 operating season.
8. No refunds will be provided even if operating facilities, periods, or hours change due to weather, snow conditions, natural disasters, social conditions, or operational reasons.

## **Article 4 (Validity Period of the Season Pass)**

The validity period of the Season Pass is from the date of acquisition until the end of the 2026–2027 operating season of This Ski Resort. Please note that operating facilities, periods, and hours are subject to change without notice due to weather, snow conditions, natural disasters, social conditions, or operational reasons.

## **Article 5 (Refund Policy)**

Once paid, fees will not be refunded for any reason. However, if the Season Pass (IC card) is returned, the card deposit (500 yen) will be refunded. Notwithstanding the above, excluding season passes purchased through non-refundable package plans (such as accommodation packages), if a doctor's medical certificate is submitted stating that use of the ski resort is restricted due to pregnancy, injury, or illness, a 90% refund of the amount paid will be issued, provided the claim is submitted by November 27, 2026. The exchange voucher (QR code, etc.) for the Season Pass or the Season Pass itself must be submitted. Any processing fees incurred for the refund will be charged separately.

## **Article 6 (Agreement to Terms of Use)**

Applying for a Season Pass constitutes agreement to these Season Pass Terms of Use.

## **Privacy Policy**

The Hoshino Resorts Group (comprising corporate entities operating facilities listed on the Hoshino Resorts official website (<https://www.hoshinoresorts.com/>) and Hoshino Resorts Holdings Inc. and its subsidiaries/affiliates; hereinafter collectively referred to as "the Company") recognizes that protecting personal information entrusted to us by customers, business partners, and job applicants (hereinafter "Customers, etc.") and using it appropriately is a vital social responsibility. We hereby establish and faithfully implement this policy.

For details, please check the Privacy Policy on the official Hoshino Resorts website (<https://www.hoshinoresorts.com/privacy/>).