

# 16-17シーズン 星野リゾート アルツ磐梯/猫魔スキー場 シーズンパス利用規約

## 第1条(定義)

本規約中で使用する用語の定義は、以下の通りとします

1. 両スキー場  
アルツ磐梯と猫魔スキー場の2つのスキー場をいいます。
2. 共通シーズンパス  
両スキー場が発行するアルツ磐梯及び猫魔スキー場双方で利用できるスキー場シーズンパスをいいます。
3. 猫魔単体シーズンパス  
両スキー場が発行する猫魔スキー場でのみ利用できるスキー場シーズンパスをいいます。
4. 所有者  
共通シーズンパス及び猫魔単体シーズンパスに記名された方をいいます。

## 第2条(利用施設及びサービス)

1. 猫魔単体シーズンパスを提示する事により、所有者は下記の施設及びサービスを利用する事が出来ます。
  - ① 猫魔スキー場のチケットカウンターにてリフト1日券(1スキー場のみ利用可。以下同じ。)との引き換えいたします。引き換えた猫魔単体シーズンパスはお預かりし、利用後に当該リフト1日券と交換いたします。
  - ② 本項第1号でリフト1日券と引き換える際に、3名までの同伴者に猫魔スキー場のリフト1日券の優待販売いたします(猫魔スキー場 2500円)。
  - ③ 両スキー場の駐車場を無料で利用いただけます(普通車に限る)。
  - ④ 猫魔スキー場のショップ(一部商品のぞく)/レストラン/レンタルの10%OFF。本サービスは本項第1号で引き換えたリフト1日券でもご利用いただけます。
  - ⑤ 来場時に猫魔単体シーズンパスを忘れた際は、ご本人様確認の上、特別割引料金にて猫魔スキー場の1日券の購入が可能です。
2. 共通シーズンパス提示する事により、所有者は下記の施設及びサービスを利用する事が出来ます。
  - ① 両スキー場のチケットカウンターにてリフト1日券との引き換えいたします。引き換えた共通シーズンパスはお預かりし、利用後に当該リフト1日券と交換いたします。
  - ② 本項第1号でリフト1日券と引き換える際に、3名までの同伴者に両スキー場のリフト1日券の優待販売いたします。(アルツ磐梯 大人3300円/猫魔スキー場 2500円)
  - ③ 両スキー場の駐車場無料で利用いただけます(普通車に限る)。
  - ④ 両スキー場のショップ(一部商品のぞく)/レストラン/レンタルの10%OFF。本サービスは本項第1号で引き換えたリフト1日券でもご利用いただけます。
  - ⑤ アルツ磐梯のアクティビティ「シングルキャットライド」 50%OFF 本サービスは本項第1号で引き換えたリフト1日券でもご利用いただけます。
  - ⑥ アルツ磐梯のアクティビティ「アルツフレンズ」 30%OFF 本サービスは本項第1号で引き換えたリフト1日券でもご利用いただけます。
  - ⑦ アルツ磐梯のアクティビティ「朝アルツ」 30%OFF 本サービスは本項第1号で引き換えたリフト1日券でもご利用いただけます。
  - ⑧ 星野リゾート トナムスキー場のリフト1日券との引き換え。引き換えた共通シーズンパスはお預かりし、利用後に当該リフト1日券と交換いたします。
  - ⑨ アメリカコロラド州のロッキーマウンテンスーパーパスプラス(以下、RMSP+)の指定宿泊施設に宿泊することで1泊につき提携スキー場であるカッパーマウンテン・スチームボート・ウィンターパークいずれかのリフト1日券。(指定宿泊施設および運用方法など、詳しくは<http://www.alts.co.jp>をご確認ください)
  - ⑩ ニュージーランドのカードローナルペンリゾートの指定宿泊施設に宿泊することで1泊につきカードローナルペンリゾートのリフト1日券(最大7日間)(指定宿泊施設および運用方法など、詳しくは<http://www.alts.co.jp>をご確認ください)
  - ⑪ 来場時に共通シーズンパスを忘れた際は、ご本人様確認の上、特別割引料金にてアルツ磐梯もしくは猫魔スキー場の1日券の購入が可能です。

## 第3条(注意事項)

1. シーズンパスの利用は所有者に限ります。
2. シーズンパスを他人に譲渡、転売及び貸与する事は出来ません。なお譲渡、転売及び貸与が発覚した場合は即座に失効するものといたします。
3. シーズンパスの変更、偽造が発覚した場合は法により罰せられることがあります。
4. 不正利用(変更・偽造・本人以外の利用等)が発覚した場合は、シーズンパス及び1日券を没収の上、不正利用者から、共通シーズンパスの通常料金と、その2倍に相当する額の増料金を収受します。

5. シーズンパスの券面の表示事項を汚損・損傷すると無効です。汚損・損傷された場合は両スキー場いずれかのチケットカウンターにご相談ください。状態によっては再発行いたしかねます。
6. 紛失した場合は再発行いたしません。

#### 第4条(シーズンパスの有効期間)

シーズンパスの有効期間は、シーズンパス取得日～16-17シーズン、両スキー場営業終了日までです。

なお、天候及び積雪状況、天変地異により営業施設、期間及び時間に変更になる場合があります。その際も返金は一切致しかねますので予めご了承下さい。

#### 第5条(返金について)

一旦納入された料金は、いかなる理由でも払い戻しいたしません。

但し、2016年12月31日までの申告に限り、妊娠・怪我・病気によりスキー場の利用が制限される旨の医師の診断書提示があった場合、お支払い頂いた金額の90%をご返金致します。シーズン券発行後は当該シーズン券の引き換えとなります。なおご返金に際しての手数料は別途ご請求いたします。

#### 第6条(利用規約の同意)

シーズンパスの利用申し込み時点で、シーズンパス利用規約に同意したものとみなします。

## プライバシーポリシー

磐梯リゾート開発株式会社及び株式会社猫魔リゾート(以下「当社」といいます)は、お客様からお預かりする個人情報を保護し、適切に利用させて頂くことが当社の重要な社会的責任であると認識し、当方針を制定し、全従業員に周知徹底すると共に確実に実行致します。

### 1. 個人情報保護方針の目的

当方針は、確実な個人情報の保護を実現し、お客様等への継続的な安心を提供することを目的とします。

### 2. お預かりする個人情報について

当社がお客様等からお預かりする個人情報は、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別・その他サービス提供、お取引に不可欠な事項を含むものとします。

### 3. 個人情報の利用について

お客様等からお預かりした個人情報は、以下の目的で利用致します。

#### ■お客様

- 当社からのお知らせを送付するため
- 当社の更なるサービスの向上のためのアンケートを送付するため
- 当社提携先(RMSP+提携スキー場)での円滑なサービスを提供するため

### 4. 個人情報の取扱いについて

- ① お客様等からお預かりした個人情報は、適切且つ慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため、合理的な保護措置を講じます。また、通信手段を用いてご提供いただく際には通信途上での第三者による傍受に備え、必要に応じてSSL (Secure Socket Layer) 暗号化通信などのセキュリティ技術により安全性の確保に努めます。
- ② お客様等からお預かりした個人情報は、当社のサービスの質を向上させ、お客様等の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行なうよう指示・監督を行います。

### 5. 法令の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報関連法令を遵守致します。また、内部監査などの機会を通じて、コンプライアンス・プログラムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

### 6. お客様等の権利の尊重

当社はお客様等の権利を尊重し、お客様等からの自己情報の開示・訂正・削除・その他情報管理に関する苦情お問い合わせには確実に対応致します。

### 7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いします。

星野リゾート アルツ磐梯 TEL:0242-74-5000 受付/9:00～17:00

星野リゾート 猫魔スキー場 TEL:0241-32-3001 受付/9:00～17:00